

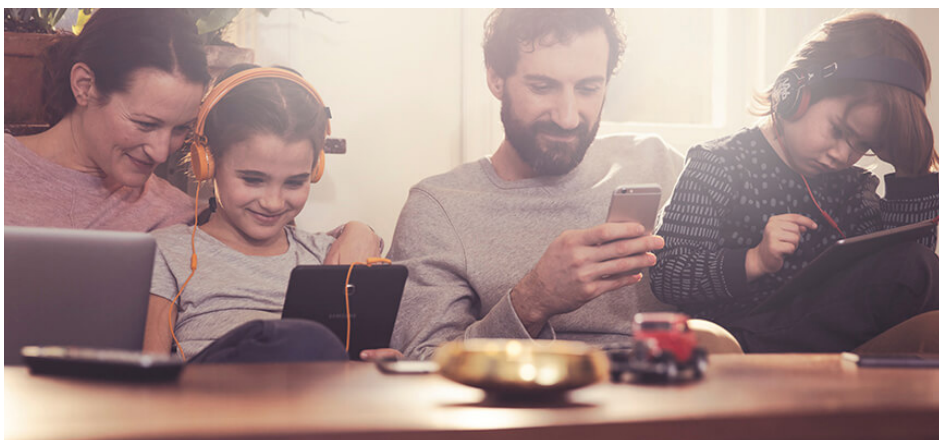
Kom igång med fiberhemmet och köpguide



Innehåll

Kom igång med fiberhemmet
Köpguide - Bredbandswebben

Kom igång med dina tjänster i fibernätet



Bredbandswebben är till för dig som är ansluten till Öppen Fiber från Telia. Öppen fiber är ett öppet fibernät, vilket innebär att du som kund kan välja mellan flera olika leverantörer av tjänster som bredband, tv och telefoni.

Här beställer du som kund de tjänster som passar dig bäst. Dagen efter mediaomvandlaren är installerad kan du gå in på bredbandswebben.se för att på ett enkelt och lättöverskådligt sätt jämföra och beställa tjänster.

Beställ tjänster och börja surfa

Nu är din bostad ansluten till Öppen Fiber från Telia. Med möjlighet att få upp till 1 000 Mbit/s har du den snabbaste och stabilaste upp-kopplingen som går att få. Du väljer fritt bland de tjänsteleverantörer som finns i vårt nät.



Kom igång med fiberhemmet

Bra att tänka på för dig som redan har avtal för bredband, tv och telefoni:

- Ta reda på vad som ingår i dina befintliga avtal.
- Har du tjänster som behöver flyttas, som till exempel operatörsbunden e-post, telefonnummer och säkerhetstjänster i ditt abonnemang, ta reda på hur du gör och hur lång tid det tar.
- Villkoren för nuvarande abonnemang kan påverka hur fort du kan börja utnyttja tjänsten hos en ny leverantör. Har du t.ex. bindningstid kvar?
Kom ihåg att säga upp abonnemang i tid.



Skapa det trådlösa hemmet

Det är enklare än du tror att skapa ett säkert, lättskött och trådlöst nätverk hemma. Med en router kopplar du in datorer, nätverksskrivare, spelkonsoler och annan hemelektronik så att alla enheter fungerar trådlöst i alla rum.

Använder du trådlös router för din uppkoppling kommer fiberns bandbredd att minska något, men kapacitetsminskningen blir mindre om du investerar i en kraftfull router. Ibland ingår utrustning i abonnemanget, så fråga din tjänsteleverantör vad som ingår i din beställning.



Skydda hemmanätverket

Byt det fabriksinställda lösenordet till ett eget lösenord till din trådlösa router, så skyddar du ditt hemmanätverk. Exakt hur du byter står i hårdvarans handbok, i annat fall kontakta operatören som levererat routern.

Medieomvandlare



Att ansluta utrustningen

- **LAN 1** (röd) – här ansluter du en router (om du vill använda en sådan), eller din dator direkt.
- **LAN 2** (gul) – här ansluter du din digitalbox för tv. Om du vill använda flera digitalboxar kopplar du in en tv-switch här.
- **LAN 3** (grön) – här kopplar du in den utrustning du använder för bredbandstelefon.
- **LAN 4** (blå) – är förberedd för framtida tjänster.

En del tjänsteleverantörer säljer paketslösningar med utrustning som ska anslutas på annat sätt än ovan. Ta därför alltid kontakt med din tjänsteleverantör och följ anvisade instruktioner för att ansluta och aktivera din utrustning.



Det här indikerar lamporna

Om du till exempel har anslutit kabeln i LAN 1-porten kommer LAN 1-lampan att lysa (eller blinka):

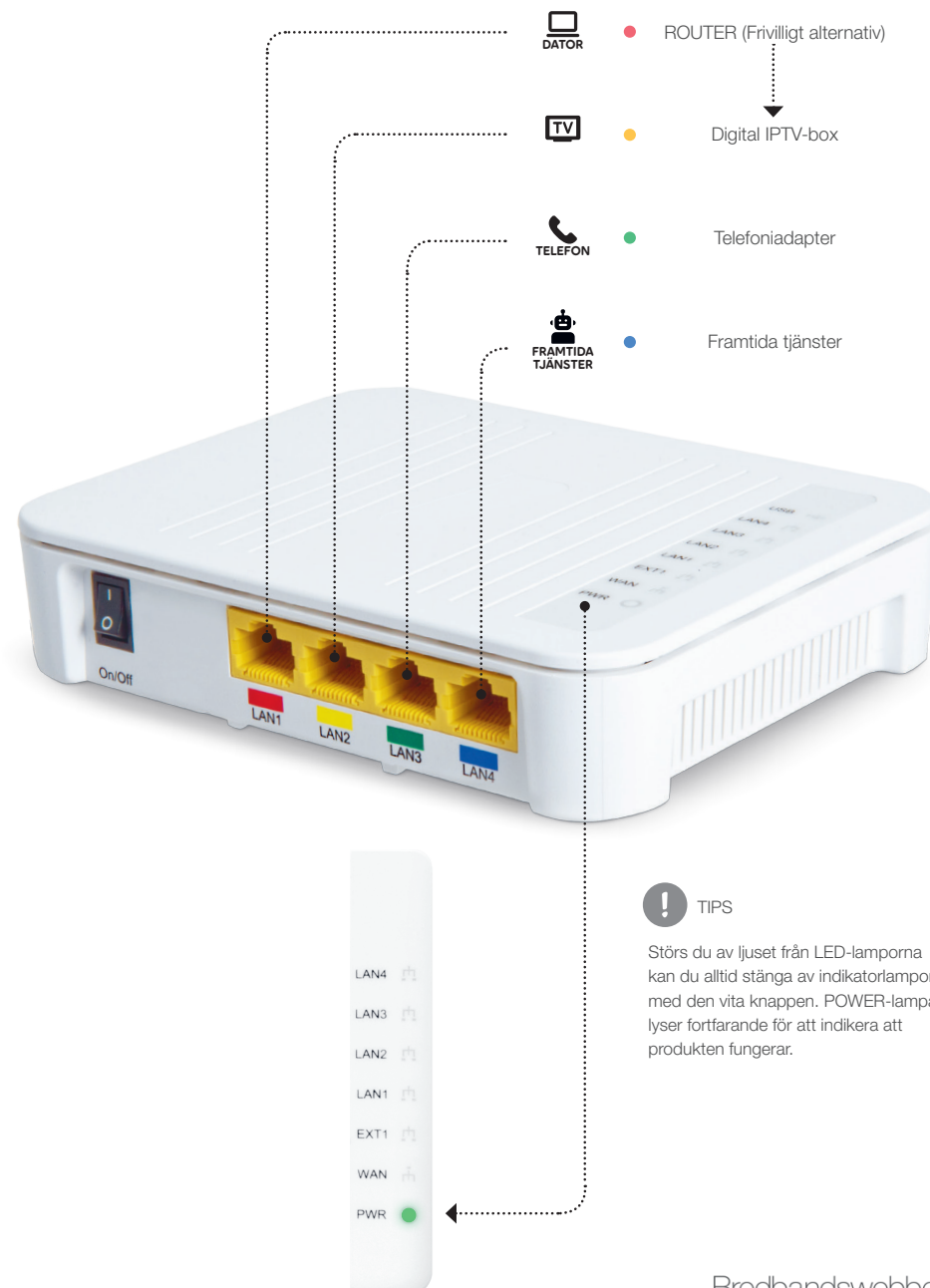
- **Orange sken** = du är ansluten med max 100 Mbit/s.
- **Grönt sken** = är du ansluten med max 1000 Mbit/s
- **LAN 5/WAN TP lyser** = du har kopplat in din HES-3106-PLUS till ett LAN-nätverksuttag.

OBS! Låt utrustningen stå på. Medieomvandlaren måste alltid stå påslagen, POWER- och STATUS-lampan ska lysa grönt.

STATUS-lampan lyser orange under uppstart. Fungerar inte dina tjänster samtidigt som STATUS-lampan lyser orange under en längre tid (flera minuter) skall du kontakta den tjänsteleverantör där du beställt bredband ifrån.

Medieomvandlaren är en box som omvandlar fiberns optiska signal till den elektroniska signal som gör det möjligt att ansluta datainformationen till tv, bredband och telefoni.

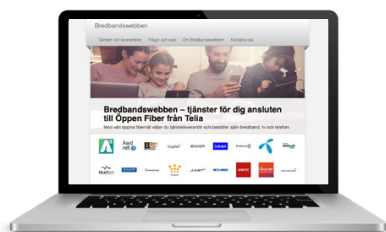
Bredbandswebben



Bredbandswebben

Steg för steg när du INTE är hemma

- 1 Öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari) och gå in på bredbandswebben.se



- 2a Fyll i din adress i rutan "Testa din adress för att se om du är ansluten till Öppen Fiber och vilka tjänster du kan beställa". Klicka på "Sök".

Testa din adress för att se om du är ansluten till Öppen Fiber och vilka tjänster du kan beställa

ORTEN GATANS NAMN 32

☐ Företagstjänster, kryssa i här

- 2b Om du har trappa, våning eller bokstav kopplat till din adress, fyll endast i gatunummer. Välj din exakta adress i nästa steg.

Ellt ögonblick...
Följande anslutningar finns på GATUNAMNET 32, ORTEN:

Nr	Våning	Entre	Uppgång	Höjda	Lägenhetsnr
32	5				1502
32	4				1404

- 3 Nu kan du jämföra utbud. På sidan "Jämför utbud" finns alla tjänsteleverantörer samlade. För att tydligare kunna jämföra kan du filtrera listan på leverantör, hastighet, pris. Klicka på knappen "Gå till leverantörens hemsida" vid den leverantör du vill beställa tjänster från.

Jämför utbud Använd filtret för mindre urval

Dina val
Bredband
10
80
100
250
500
1000
TV
Telefon
Leverantörer

Visa alla
AllTele
Bahnhof
BogalNet
Boxer
Bredband2
Bredbandport
Junet
NETATONCE
Owrit
Pikinet
Serverado
Telenor
Telia
TH11NG
Universal
Viasat
Nollställ filter

Grattis, din bostad har fiberanslutning!
Följande erbjudande finns på GATUNAMNET 32, ORTEN:

Viser 33 träffar av totalt 146 Hastighet: Högst till lägst

Bredband 100/100
KAMPANJ - 349 kr/mån i 12 mån, därefter ordinarie pris 400 kr/mån, 12 mån bindningstid.
Pris från: 349 kr/månad

Junet 1000/1000 Mbit
Bredband på ditt sätt
• Personlig support
• Ingen bindningstid
• Snabb aktivering
Vi sätter alltid dina förutsättningar och behov i centrum och skulle du behöva hjälp under vägens gång är vår personliga och hängivna support redo att visa vägen.
Beroende på om du bor i villa eller lägenhet så kan priserna variera.
Pris från: 729 kr/månad

Bahnhof 1000/1000 Mbit/s & telefoni
Just nu: 3 månader halva priset & ingen bindningstid!
Pris från: 759 kr/månad

1000/1000 Mbit/s Privat
Kampanj - 4 månader halva priset!
Branschledande snabb uppkoppling hos en leverantör som lyssnar på rikligt
Pris från: 765 kr/månad

1000/1000 Mbit/s Privat + telefoni
Kampanj - 4 månader halva priset!

- 4 Nu omdirigeras du till leverantörens webbplats där du registrerar dig och beställer dina tjänster. Du kommer att få din orderbekräftelse och övrig information av leverantören.

Steg för steg när du ÄR är hemma

1

Någon av nedan alternativ finns, detta varierar beroende på boende. Ta en nätverkskabel och koppla in den mellan datauttaget/medieomvandlare och dator beroende på hur det ser ut i ditt boende.



Datauttag/Fiberuttag

Mediaomvandlare

2

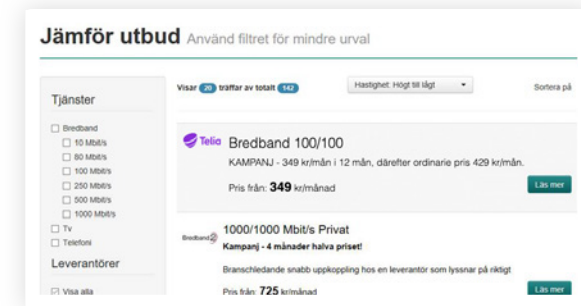
Starta datorn och öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari). Du kommer automatiskt in för beställning av tjänst, om detta inte sker skriv in bredbandswebben.se Tryck sedan på knappen "Privat".



Bredbandswebben

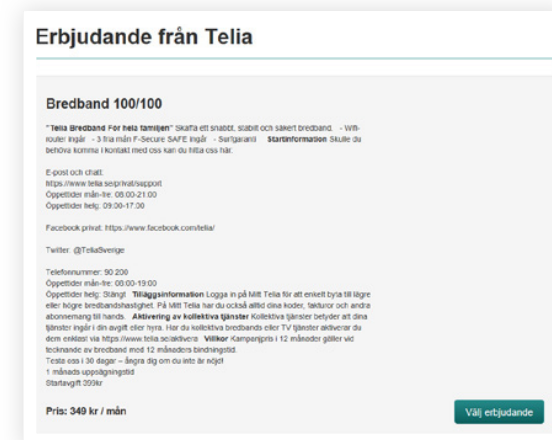
3

Nu kan du jämföra utbud. På sidan "Jämför utbud" finns alla tjänsteleverantörer samlade. För att tydligare kunna jämföra kan du filtrera listan på leverantör, hastighet, pris. Klicka på knappen "Läs mer" vid den leverantör som du vill beställa tjänster och produkter från.



4a

Här finns en längre beskrivning av erbjudandet, villkoren för produkten/tjänsten och mer information om leverantören. När du har valt leverantör, tryck på knappen "Välj erbjudande".



Bredbandswebben

4b

Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och kontrollera knappen "Beställ" och lägg din order. Du kommer att få orderbekräftelse och övrig information i din e-post.

Registrera dig

Välj erbjudande

Bredband 100/100

KAMPANJ - 349 kr/mån i 12 mån, därefter ordinarie pris 429 kr/mån. 12 mån bindningstid.

Från: 349 kr / mån

Din installationsadress

GATUNAMNET 32, 4

733 00, ORTEN

Dina uppgifter

Inkopplingsdatum

2019-05-14

Personnummer

YYYYMMDDXXXX

Förnamn

Förnamn

Efternamn

Efternamn

Mobilnummer

XXXXXXXXXX

E-post

adress@domän.se

Ska fakturor skickas till samma adress?

☒ Ja ☐ Nej

Villkor

• English

• Svenska

☐ Jag godkänner villkoren

Beställ

Har du frågor om tjänster kontakta den tjänsteleverantör du önskar beställa din tjänst från.

Tjänsteleverantörer

		TV	Bredband	Telefoni
allente tv • internet • bredband	Vi erbjuder det perfekta bredbandet för dig som vill utnyttja bredbandets möjligheter maximalt. allente.se 0770-27 27 00			
 ANSLUTEN	Lokalt och personligt – på riktigt. Säkerheten är något vi tar på allvar därför ser vi till att alla våra produkter är väl testade innan de säljs. ansluten.net 0454-57 22 80			
 BAHNHOF	Bahof bredband – snabbt, säkert och populärt. Övertäget mest nöjda kunder 2017. bahof.se 010-510 00 00			
BOXER	Vi levererar fibertjänsterna som gör att du kan digitalisera ditt hem. boxer.se 0771-21 10 00			
Bredband2	Leverantören som lyssnar! Vi brinner för att utmana omvärlden med snabb, pålitlig och trygg kommunikation. bredband2.com 0770-811 000			
COMVIQ	Sitt inte fast med långa abonnemang. Med Comviq slipper du bindningstider. Surfgaranti och grym kundservice. comviq.se 0772-21 21 21			
halebop	Vi är trovärdiga och schyssta. Nu börjar resan mot Sveriges nöjdaste bredbandskunder. Häng på och joina oss! Chatt dygnet runt! www.halebop.se/support			
JUNET	Vi sätter alltid dina förutsättningar och behov i centrum. Därför väljer vi att inte ha någon bindningstid på våra bredbandstjänster. junet.se 010-220 12 20			
NETatONCE	Vi levererar säkra och kraftfulla fibertjänster med personlig service och mobila tjänster som kompletterar dem. netatonce.se 0771-40 44 00			
ownit.	Sveriges nöjdaste bredbandskunder fem år i rad, enligt SKI. Sveriges snabbaste bredband enligt Steam. ownit.se 08-525 07 300			
SERVERADD	Vi erbjuder öppen bredbands-tv där du kan välja fritt bland flertalet kanaler och leverantörer. serverado.se 08-5000 5777			
 telenor	För att du ska kunna samla mobil, bredband och tv på ett ställe. För att alla är bättre tillsammans. telenor.se 020-222 222			
 Telia	Vi har fibertjänsterna som får vardagen att fungera, stabila, säkra och med tillräcklig kapacitet för hela familjen. telia.se/oppnenfiber 90 200			

Här ser du de rikstäckande tjänsteleverantörerna och deras utbud.

Gå in på bredbandswebben.se för att se fler lokala alternativ och för mer information. Lokala avvikelser kan förekomma.